

FORMATION « DEVELOPPER UNE COMMUNICATION NON VIOLENTE »

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Tous salariés de l'entreprise

DURÉE

1 jour soit 7 h de formation

ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires

INTERVENANTS

Référent de la formation : Marielle PAGANO

Formateurs professionnels certifiés en Santé Sécurité au Travail, psychologue du travail

ÉVALUATION

Positionnement d'entrée et de sortie de formation. Évaluations formatives. Délivrance d'un certificat de fin de réalisation. Évaluation à chaud et à froid

HANDICAP

Les salles sont conformes aux normes en vigueur, notamment pour les personnes en situation de handicap. Toute situation spécifique fera l'objet d'une étude afin d'adapter les méthodes & modalités pédagogiques.

LE + DE LA FORMATION

60% pratique 40% théorique

Conception sur mesure et adaptation à l'activité réelle de chaque entreprise

Intervention d'un formateur psychologue du travail

OBJECTIFS

Améliorer ses compétences de communiquant avec son entourage de manière non violente de Marshall Rosenberg

COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier les obstacles à la communication coopérative
- Clarifier ce qui se passe en moi
- S'exprimer pour augmenter ses chances d'être entendu
- Écouter sans s'effacer, s'exprimer sans agresser
- Transformer les désaccords en opportunités de dialogue

PÉDAGOGIE

- Recueil des attentes préformation
- Pédagogie active et apports de connaissances, Ludo pédagogie (jeux de simulation).

PROGRAMME

Jour 1

Séquence 1

Identifier les freins d'une communication coopérative : jugements, étiquettes, comparaisons, interprétations...

Expérimenter en quoi l'intention et l'attention sont essentielles dans la communication.

Définir la Communication Non Violente.

Appréhender le processus de la CNV en 4 étapes.

Transformer les obstacles en opportunités de communication coopérative.

Séquence 2

Jeux de rôle

- Développer l'empathie et développer la confiance

Entraînement à la Communication non violente, en se focalisant sur l'intention et l'attention, dans des situations professionnelles apportées par les participants.

- Bilan de la formation