

FORMATION « LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION »

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Tout public

DURÉE

1/2 journée soit 3,5 h de formation

ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires

INTERVENANTS

Référent de la formation : Anne BUONOMO

Formateurs professionnels certifiés par l'INRS et spécialistes en prévention des risques professionnels

ÉVALUATION

Positionnement d'entrée et de sortie de formation. Évaluations formatives. Délivrance d'un certificat de fin de réalisation. Évaluation à chaud et à froid

HANDICAP

Les salles sont conformes aux normes en vigueur, notamment pour les personnes en situation de handicap. Toute situation spécifique fera l'objet d'une étude afin d'adapter les méthodes & modalités pédagogiques.

LE + DE LA FORMATION

60% pratique 40% théorique

Conception sur mesure et adaptation à l'activité réelle de chaque entreprise

Intervention d'un formateur psychologue du travail

OBJECTIFS

Améliorer ses compétences de communicant et prendre conscience de l'intérêt d'un fonctionnement en collectif de travail

COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre les mécanismes en jeu dans une relation de communication
- Adapter sa posture en fonction du contexte professionnel et des différents interlocuteurs

PÉDAGOGIE

- Recueil des attentes préformation
- Pédagogie active et apports de connaissances, Ludopédagogie (jeux de simulation)

PROGRAMME

Jour 1

Séquence 1

- Comprendre les enjeux et les éléments intervenants dans toute situation de communication interpersonnelle (schéma de la communication, personnalité, rôle, image, canaux, filtres...)
 - Identifier l'impact de la communication non verbale
 - Adapter ses attitudes de communicant en fonction de ses intentions
 - Comparer l'efficacité de la prise de décision individuelle et la prise de décision collective (jeux de simulation en collectif)
- Bilan de la formation